

Wichtige Hinweise zur Installation von **Satellite Internet Access by Starlink** (Geschäftskunden)

Mitwirkungen des Kunden



Damit ihr Anschluss reibungslos eingerichtet werden kann, haben wir auf den folgenden Seiten **wichtige Hinweise und Voraussetzungen** für Sie zusammengestellt. Leiten Sie dieses Dokument bitte unbedingt an alle erforderlichen Ansprechpartner weiter.

Inhalt:

Mitwirkungen im Überblick – Checkliste
Technische Informationen
Mitwirkungspflichten im Detail

Seite 2
Seite 3-4
Seite 5-7



Ihre Mitwirkungen im Überblick – Checkliste

Damit Ihr Anschluss reibungslos eingerichtet werden kann, beachten Sie bitte diese Checkliste mit wichtigen Hinweisen und Voraussetzungen!

Leiten Sie diese Checkliste bitte unbedingt an alle erforderlichen Ansprechpersonen weiter!

Bis zum Bereitstellungstermin durch den Technischen Service ist vom Kunden vorzubereiten:

Sind alle Berechtigungen vorhanden?



- ☐ Genehmigung des Haus- und Grundstückeigentümers
- ☐ Zutrittsberechtigungen für externe Dienstleister

Blitzschutz und Erdung sichergestellt?



- ☐ Blitzschutz und Erdung nach VDE-Bestimmungen
- ☐ Brandschutzmaßnahmen durchgeführt und dokumentiert
- ☐ Genug Platz für Hardware (Antenne, Verkabelung, etc.)

Vorbereitungen für die Installation abgeschlossen?



- ☐ LAN-/WLAN-Router vorhanden und funktionsfähig
- ☐ **Hardware** (Antennen-Kit und ggf. Halterung) ist am Installationsort verfügbar
- ☐ **Stromversorgung** am Installationsstandort eingerichtet, **Kabelkanäle** montiert, **Mast** errichtet oder **Betonunterlage** (z.B. Gehwegplatte) für Antennenhalterung vorbereitet (je nach getroffenen Vereinbarungen aus der Vorauskundung mit dem Service-Techniker)

Ist der Zugang sichergestellt?



- ☐ Freier Zugang zum Dach oder Installationsort für den Techniker gewährleistet
- ☐ Zugang zu Stromquelle, Kabelwegen und Gebäude ist am Installationstag freigegeben
- ☐ Zugang zu TK- und IT-Infrastruktur ist vorbereitet

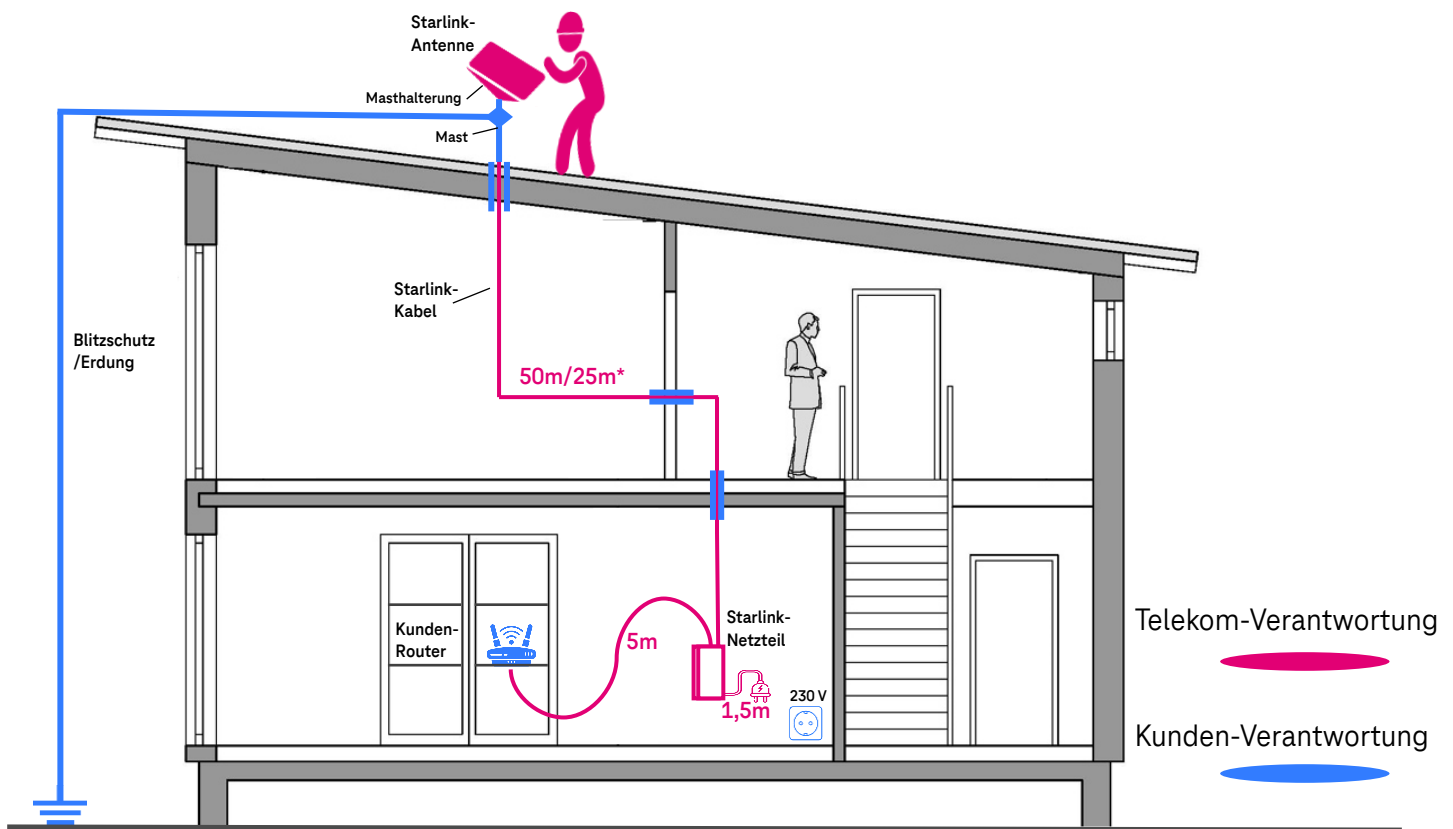
Sind alle Beteiligten informiert?



- ☐ Technisch versierte Ansprechpersonen sind informiert und vor Ort (ggf. Haus- oder IT-Techniker)

Weitere ausführliche Informationen über Ihre notwendige Mitwirkung bei der Inbetriebnahme Ihres Anschlusses finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Technische Informationen (1/2)



*= je nach Starlink-Kit: Enterprise/Performance

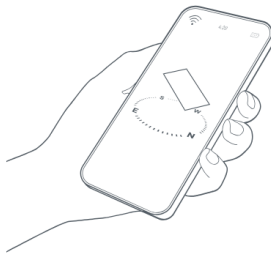
Zur Bereitstellung des Starlink-Anschlusses ist die Installation einer Starlink-Antenne auf dem Gebäude erforderlich. Diese Installation erfolgt wahlweise durch die Deutsche Telekom, während die **bauliche Vorbereitung** (Stromzufuhr, Kabelwege, Mast, Sockel, Blitzschutz) **in der Verantwortung des Kunden** liegt. Der Durchmesser für die Kabeldurchführung ins Gebäude muss **mindestens 20 mm** betragen.

Die Antenne muss auf dem Dach oder einem Mast mit **freier Sicht zum Himmel** (mindestens 110° Sichtfeld ohne Abschattung) angebracht werden. Sie wird über ein spezielles PoE-Ethernet-Kabel (Starlink-Antennenkabel) mit dem Netzteil im Gebäudeinneren verbunden (nicht erforderlich beim Starlink Mini Kit). Die Vorrichtung für die **Antennenhalterung muss an einen Blitzschutz-/Erdungspunkt angeschlossen werden**, um einen sicheren Blitzschutz zu gewährleisten. Die Telekom übernimmt keine Verantwortung bei Schäden durch Blitzeinschlag in die Starlink-Antenne.

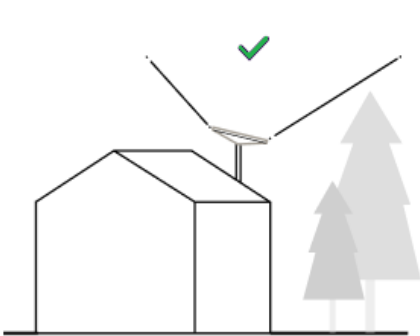
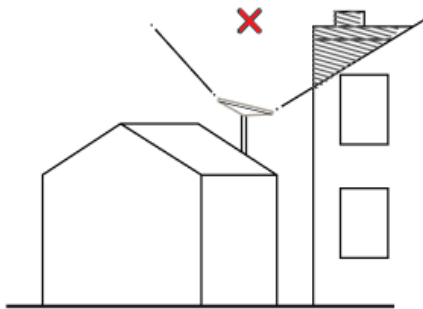
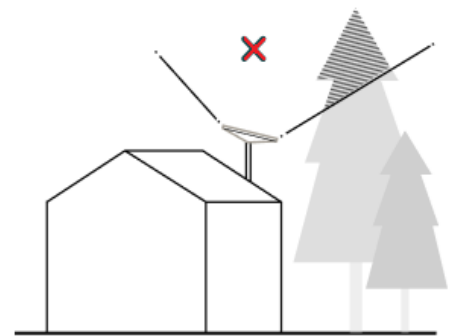
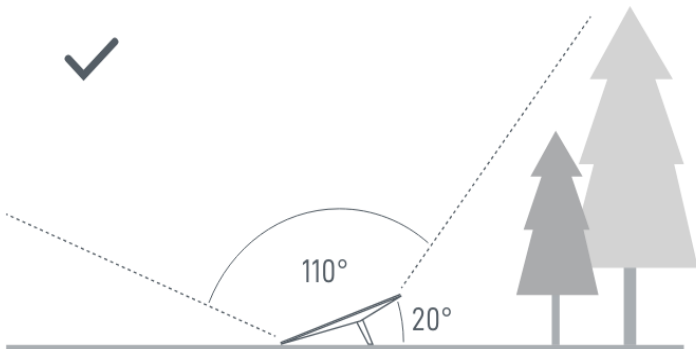
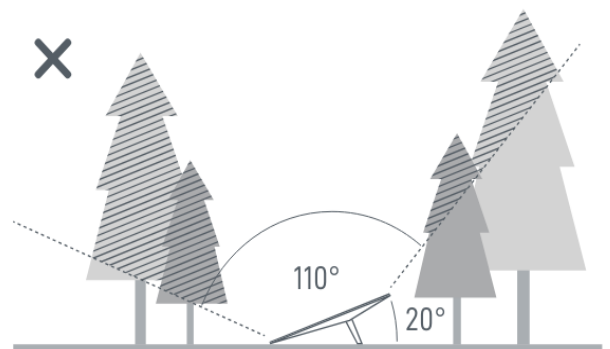
Im Innenbereich wird das Netzteil (mit integriertem SAT-Modem) fest installiert und an einen 230-V-Stromanschluss (bzw. bei Bedarf 48 V DC beim Performance-Kit) angeschlossen. Vom Netzteil führt ein Ethernet-Kabel weiter zu einem **vom Kunden bereitgestellten LAN-/WLAN-Router oder Patchfeld**, der das lokale Netzwerk versorgt. Die maximale Entfernung zwischen Netzteil und Router darf **100 m nicht überschreiten**. Das Netzteil sollte möglichst nahe an dem Router/Patchfeld platziert werden, um Kabellängen zu minimieren und **Signalverluste zu vermeiden**.

Technische Informationen (2/2)

Ihr Starlink **benötigt eine freie Sicht auf den Himmel**, damit er mit den Satelliten in Verbindung bleiben kann, wenn sich diese über den Himmel bewegen. Objekte, welche die Verbindung zwischen Ihrem Starlink und den Satelliten blockieren, z. B. Bäume, Masten oder Gebäude, **verursachen Betriebsunterbrechungen**. Prüfen Sie mit dem Störungs-Tool in der **Starlink-App**, ob Sie einen geeigneten Montage-Standort ausgewählt haben.



Wenn Sie vom Boden aus keine freie Sicht zum Himmel haben oder es zu Abschattungen durch hohe Bäume oder Gebäude kommt, sollten Sie die **Montage an einem erhöhten Standort** wie einem Dach, einem Mast oder einer Wand in Erwägung ziehen.



Ihre Mitwirkungspflichten im Detail

WICHTIG: Berücksichtigen Sie bitte, dass wir ohne Ihre Mitwirkung Ihren Auftrag nicht umsetzen können.

Wir stimmen zuvor den konkreten Bereitstellungstermin mit Ihnen ab und bestätigen diesen anschließend schriftlich mit der Auftragsbestätigung.

Bitte informieren Sie unseren Kundenservice unbedingt bis spätestens 2 Wochen vor dem Bereitstellungstermin, wenn Sie die unten aufgelisteten Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig erfüllen können. Sie finden die Kontaktdaten des Kundenservices in der Auftragsbestätigung.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (1):

1. Der Kunde muss **14 Tage** vor dem geplanten Installationstermin eine geprüfte und zertifizierte interne Verkabelung zum Anschluss des Netzteils an die Starlink-Antenne bereitstellen, sowie die Voraussetzungen für die LAN-Anbindung der Starlink-Antenne herstellen.
2. Der Kunde erklärt sich mit dem unverschlüsselten Schriftwechsel per E-Mail einverstanden und wird stets eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Leistungserbringung wesentliche Informationen wie Zugangsdaten, Informationen zu Änderungen der Leistungen und der rechtlichen Bedingungen per Mail versendet werden.
3. Der Kunde ist verpflichtet, **qualifizierte und entscheidungsbefugte Ansprechpartner** zu benennen und **deren Erreichbarkeit/Vertretung sicherzustellen**.
4. Der Kunde stellt der Telekom **alle erforderlichen Informationen zur Verfügung** und stellt sicher, dass seine Angaben inhaltlich richtig und stets aktuell sind.
5. Der Kunde ist verantwortlich, die ihm zugesandte **Hardware** (Antennen-Kit und ggf. Halterung) bis spätestens am Installationstag **am Installationsort vorzuhalten**.
6. Die Hardware ist ausschließlich an vereinbarten und geeigneten Aufstellungsorten zu nutzen.
7. Der Kunde darf den Installationsort der Antenne nach Abschluss der Installation, Montage und Aktivierung **nicht nachträglich** verändern oder die Antenne an einen anderen Ort als den ursprünglichen Installationsort einsetzen (gilt nicht für Starlink Mini Kit).
8. Der Kunde **prüft eigenverantwortlich**, ob die von ihm im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistung an die Telekom übermittelten personenbezogenen Daten korrekt sind und ob die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zulässig ist. Sofern der Kunde personenbezogene Daten verarbeiten lassen möchte, wird dieser eine Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach dem Muster der Telekom abschließen, welches die Telekom dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung stellt.
9. Der Kunde stellt sicher, dass die Leistungen **nicht missbräuchlich** genutzt werden.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (2):

10. Der Kunde **prüft eigenverantwortlich** alle für ihn im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistung relevanten und anwendbaren rechtlichen Vorschriften, Gesetze, Verordnungen und branchenspezifischen Bestimmungen und stellt deren Einhaltung sicher. Dazu zählen insbesondere auch die Einhaltung von Geheimhaltungsverpflichtungen, die z.B. aus einer beruflichen Tätigkeit herrühren. Der Kunde versichert, dass geheimnisrelevante Daten nur bei Vorliegen einer wirksamen Einwilligung gespeichert werden.
11. Änderungen der Kundendaten wie beispielsweise Firmierung, Bankverbindung, Nutzungsberechtigte sind der Telekom umgehend **schriftlich** mitzuteilen.
12. Soweit erforderlich, gewährt der Kunde der Telekom und seinen Partnern Zugang zu dem Grundstück und den Gebäuden, sowie freien Zugang zur TK- und IT-Infrastruktur. Sollte für den Zugang zum Installationsstandort Spezialausrüstung erforderlich sein, wie Helme, Schutzschuhe, Schutzbrillen, Warnwesten etc., muss dies der Kunde dem Techniker zur Verfügung stellen. Der **Kunde informiert dabei die Telekom über die Zugangs-möglichkeiten** und die relevanten Kontaktpersonen. Für den Rollout und die Betriebsphase kann ein Zugangskonzept gemeinsam erarbeitet werden.
13. Der Kunde stellt erforderliche **Betriebs- und Arbeitsmittel**, insbesondere Stromversorgung, Klimatisierung, Erdung, Potentialausgleich, Arbeitsplatz, Inhouse-Verkabelung, Leiter/Hebebühne, Räumlichkeiten und Flächen bereit.
14. Sofern der Kunde entweder das Kit „Enterprise“ oder das Kit „Performance“ beauftragt hat, muss er für den Anschluss mittels Netzkabel einen eigenen, kompatiblen LAN/WLAN-Router betreiben.
15. Der **Kunde wird die Telekom unverzüglich informieren**, wenn er **eine Mitwirkungsleistung nicht wie vereinbart erbringen kann**.
16. Komponenten der Telekom, die für die Vertragserfüllung nötig sind und sich im Bereich des Kunden befinden, sind sorgsam zu behandeln und **nach Vertragsende ordnungsgemäß zurückzugeben**.
17. Dem Kunden ist es **nicht gestattet**, gemietete Komponenten Dritten ohne vorherige Erlaubnis der Telekom zum Gebrauch zu überlassen, weiterzuvermieten oder zu veräußern.
18. Bei Selbst-Installation müssen alle Installationsanweisungen durch den Kunden befolgt werden (siehe Kunden-Flyer „Selbstinstallation“ oder <https://starlink.com/de/support>).
19. Die ordnungsgemäße Installation des Starlink-Kits nach Anleitung des Herstellers liegt bei **Selbst-Installation allein in der Verantwortung des Kunden**. Dies beinhaltet, dass alle anwendbaren Bauvorschriften, Zoneneinteilungen, Verordnungen, Regeln für Geschäftsbezirke oder Vereinigungen, Bedingungen, Einschränkungen, Mietverpflichtungen und Genehmigungen des Vermieters/Eigentümers und Anforderungen für die Installation des Starlink-Kits eingehalten werden. Die damit verbundenen Kosten und alle Genehmigungen und sonstigen Erlaubnisse, die für die Dienste und Installation erforderlich sind, sind durch den Kunden einzuholen.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (3):

20. Das **Starlink-Kit muss sorgfältig installiert** werden und darf nicht physisch beschädigt oder an veralteten oder fehlerhaften eigenen Geräten angeschlossen werden.
21. Das **Starlink-Kit muss direkt an den Router/Patchfeld angeschlossen** werden, ohne zusätzliche Überbrückungskabel, Steckdosen oder andere Geräte, die darauf abzielen, die Reichweite der Verbindung zwischen den beiden Komponenten zu erweitern.
22. Der **Kunde darf keine technischen Änderungen oder Anpassungen an den Antennen, Netzteilen oder Kabeln durchführen**. Es sind die im Lieferumfang enthaltenen Hardwarebestandteile für einen fehlerfreien Betrieb zu verwenden.
23. Durch den Kunden ist ein voller Zugang zum Dach, zur Baustelle, zu Kabeln, Stromquelle, Kabelkanälen für den Service-Techniker sicherzustellen. Ist der Zugang nicht oder verzögert möglich, wird die zusätzliche Wartezeit nach Aufwand berechnet.
24. Die Installation sowie Rückbau der Komponenten der Satellitenantenne erfolgt durch die Telekom (bei Service-Installation). Bei Selbstmontage muss sämtliche Hardware nach Vertragsende durch den Kunden auf eigene Kosten an die Telekom zurückgesandt werden.
25. Der Kunde ist **verpflichtet**, die bei der Auskundung durch den Service-Techniker vereinbarten **notwendigen baulichen Maßnahmen** bis zum vereinbarten Installationstermin durchzuführen. Bei Nichteinhaltung können die ggf. entstandenen Zusatzaufwände dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
26. Die Auskundung erfolgt mit dem **Standortverantwortlichen des Kunden und dessen Elektrofachkraft** bzw. Fachfirma.
27. Der **Kunde ist verpflichtet**, insbesondere folgende Installationsarbeiten vor dem Installationstermin durchzuführen:
 - Bereitstellung notwendiger Versorgungsanbindungen (bis 14 Tage vor Installationstermin)
 - Sicherstellung des Brandschutzes
 - Absicherung vor Sturmschäden
 - Sicherstellung eines Blitzschutzes
 - Erdung der Vorrichtung für die Antennenhalterung gem. VDE
 - **Alle weiteren baulichen Maßnahmen, die während der Vorkundung zwischen den Parteien vereinbart wurden** (z.B. Installation von Kabelkanälen, Errichtung eines Mastes, Bereitstellung eines Sockels für Antennenstandfuß, Wanddurchbrüche/Bohrungen am Gebäude etc.)

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!